



POLITIQUE DE QUALITÉ

Toni Vila Carqués, en tant que Directeur Général et principal Responsable de la Qualité, de l'Environnement et de la Sécurité et Santé au Travail d'ONDULADOS CARME, S.L., en tant que fabricant de plaques de carton ondulé, déclare les principaux piliers de la présente Politique :

Notre **VISION** est d'être un fabricant de plaques de carton ondulé reconnu pour l'innovation technologique, la flexibilité de transformation, l'internationalisation et l'amélioration continue.

Notre **MISSION** est de fabriquer des plaques de carton ondulé qui répondent aux besoins et attentes de nos Clients et d'innover technologiquement afin d'atteindre un haut niveau de satisfaction et de fidélisation.

Pour atteindre ces fondements et engagements, nous déclarons les **VALEURS** suivantes :

- Orientation Client.
- Esprit d'Innovation.
- Travail d'Équipe.
- Respect.
- Égalité de genre.
- Engagement Social.

Conformément à ces principes, ONDULADOS CARME, S.L. établit sa Politique comme directive maximale dans le but de :

- Assurer la satisfaction de nos Clients grâce à l'amélioration continue.
- Encourager et développer les compétences et la motivation de nos employés, en les rendant acteurs et responsables de la qualité de leur propre travail.
- Sélectionner les ressources humaines et matérielles optimales pour atteindre les objectifs fixés.
- Garantir le respect des exigences légales et réglementaires applicables.

La présente Politique est documentée, mise en œuvre, maintenue et communiquée à toutes les parties intéressées.

Toni Vila Carqués
Directeur Général